

## SUPPORT BEYOND SERVICES

Ihr schneller und individueller Hardware-Projekt-Partner für die DACH-Region.

## Carrier-Fulfillment von Ihrem VoIP-Spezialisten.

Konzentrieren Sie sich ganz auf Ihr Hauptgeschäft. Wir unterstützen Sie mit maßgeschneiderten Dienstleistungen rund um die VoIP-Hardware. Als flexibler und unabhängiger Partner erleichtern wir mit unserer Arbeit Ihre Arbeit. Um gemeinsam mehr zu erreichen. Mehr Service, mehr Effizienz, mehr Gewinn. Für alle Beteiligten.

### White-Label-Fulfillment:

- MAC-Adress-Management (Elektronische Vorablieferung aller MAC-Adressen und Seriennummern)
- Provisioning-Services oder Individuelle Vorprovisionierung
- Individuelles Device- und Boxlabeling
- Dokumentation und QM

### White-Label-Hardwareberatung und Order-Management:

- Presales-Unterstützung onsite/offsite
- Professioneller Beratungshelpdesk in Ihrem Namen
- Ticketsystem für lückenlose Dokumentation und höchste Kundenorientierung

### Sales- & Marketing-Services:

- White-Label Drop-Shipment mit Ihrem Lieferschein
- Übersichtliche wöchentliche oder monatliche Sammelrechnungen
- Support von Demo- und Testumgebungen
- Garantieverlängerungen
- Roll-Out-Support (onsite/offsite)
- Trainings onsite (Hardware, Sales)
- White-Label-Shop für Carrier inkl. Fulfillment

**Mindestens drei Monate Lagerreichweite für das Kernportfolio.**

**Marktgerechte OPEX/Mietmodelle mit verschiedenen Laufzeitmodellen.**

**Individuelle Finanzierungsservices.**

### RMA-Management:

- Direkte Abwicklung mit Endkunden oder Partner

Die Hardware soll die Funktionen Ihrer Kommunikations-Lösung optimal unterstützen. Wir stehen Ihnen jeder Zeit gerne zur Seite, damit Sie sich auf Ihre Kunden konzentrieren können.

**360°-Service  
– exklusiv für  
Cloud-Provider  
& Carrier**

### Ihr Ansprechpartner:



**Erik Göhna**  
Director of Sales

+49 (0) 6171 918614

erik.goehna@complus.de

www.complus.de